

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN CLYSAN INSPECTIE & SERVICE B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg

I Algemene bepalingen

Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Clysan Inspectie & Service B.V. opgestelde aanbiedingen en tussen haar en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten. Toepassing van door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Clysan Inspectie & Service B.V. specifiek schriftelijk werden bevestigd.
- 2 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Clysan Inspectie & Service B.V. binden Clysan Inspectie & Service B.V. niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

Definitie

- 3 In deze voorwaarden wordt verstaan onder het werk: het totaal van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen.

II Aanbod

- 4 Het aanbod is vrijblijvend, vermeldt de betalingswijze en geeft inzicht in de prijs en de prijsvormingmethode: vaste overeengekomen prijs of regie.
- 5 De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven (intellectuele) eigendom van Clysan Inspectie & Service B.V.. Zij mogen niet zonder toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

III Totstandkoming van de overeenkomst

- 7 Indien het aanbod van Clysan Inspectie & Service B.V. wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat Clysan Inspectie & Service B.V.:
 - hetzij de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt,
 - hetzij met de uitvoering van het werk aanvangt.

IV Prijzen

- 8 Alle prijzen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, gelden exclusief omzetbelasting.
- 9 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, behoudt Clysan Inspectie & Service B.V. zich het recht voor deze aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 10 In geval van annulering door de opdrachtgever is Clysan Inspectie & Service B.V. gerechtigd tot een bedrag van tenminste 15% van het orderbedrag, onverminderd haar recht op vergoeding van de gehele schade indien deze meer belooft dan 15% door te berekenen.
- 11 Clysan Inspectie & Service B.V. is gerechtigd jaarlijks prijswijzigingen door te voeren. Opdrachtgever verklaart zich door ondertekening van de overeenkomst uitdrukkelijk met eventuele prijswijziging akkoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS prijsindexcijfer voor Zakelijke Dienstverlening. Bij prijsstijging boven het indexcijfer kan gebruiker de overeenkomst opzeggen binnen 2 maanden na het bekendmaken hiervan.

V Uitvoering van de overeenkomst

Verplichtingen van Clysan Inspectie & Service B.V.

- 12 Clysan Inspectie & Service B.V. is verplicht haar aansprakelijkheidsrisico te dekken door verzekering. Overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken. Hiertoe sluit zij ten minste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB-polis) af met een verzekerde som van minimaal € 2.500.000 per gebeurtenis per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 13 Clysan Inspectie & Service B.V. overlegt op verzoek van de opdrachtgever de bescheiden, waaruit blijkt dat zij deze verzekering heeft afgesloten.
- 14 Clysan Inspectie & Service B.V. neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing verklaarde voorschriften in acht. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in de voorschriften tussen de datum van het aanbod en de oplevering van het werk zullen als meerwerk worden verrekend.
- 15 In de daarvoor in aanmerking komende gevallen instrueert en onderricht Clysan Inspectie & Service B.V. de opdrachtgever of de door deze aangewezen personen betreffende het in werking stellen en bedrijfsvaardig houden van het opgeleverde werk. Omvang, datum van aanvang en tijdsduur van bedoelde verplichtingen worden naar redelijkheid door Clysan Inspectie & Service B.V. bepaald.

Verplichtingen van de opdrachtgever

- 16 De opdrachtgever is jegens Clysan Inspectie & Service B.V. verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken binnen de normale werktijden van Clysan Inspectie & Service B.V. en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
- 17 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Clysan Inspectie & Service B.V. tijdig kan beschikken over de door haar voor het werk te verschaffen gegevens.
- 18 De opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie.

- 19 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige) en/of leveringen, die niet tot het werk van Clysan Inspectie & Service B.V. behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient de opdrachtgever Clysan Inspectie & Service B.V. hiervan terstond in kennis te stellen.
- 20 Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is (zoals o.a. bedoeld in artikel 18 of geen toegang tot het gebouw of wachttijden), dient de daaruit voor Clysan Inspectie & Service B.V. voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.
- 21 De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, indien en voor zover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.
- 22 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van haar afkomstig zijn dan wel zijn voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of niet tijdige levering van bedoelde zaken.
- 23 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door haar verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.
- 24 De opdrachtgever draagt het risico voor de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan de door haar voorgeschreven hulppersonen.
- 25 De opdrachtgever draagt het risico voor schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hun hulppersonen.
- 26 De opdrachtgever vrijwaart Clysan Inspectie & Service B.V. voor alle aanspraken van derden ter zake van schaden die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.

Werkzaamheden waarin de overeenkomst niet voorziet

- 27 De opdrachtgever is niet gerechtigd de door Clysan Inspectie & Service B.V. bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen werkzaamheden te laten uitvoeren, die niet in verband staan met het werk.

Kostenverhogende omstandigheden

- 28 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, dient Clysan Inspectie & Service B.V. de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 29 Kostenverhogende omstandigheden die niet te verwijten zijn aan Clysan Inspectie & Service B.V. worden verrekend als meerwerk.

Overmacht

- 30 In geval van overmacht is Clysan Inspectie & Service B.V. bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van het werk voor ten hoogste zes maanden te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe door Clysan Inspectie & Service B.V. gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 31 Met overmacht worden de omstandigheden bedoeld waarmee Clysan Inspectie & Service B.V. bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden en die zij ook niet kende. Hieronder worden mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van Clysan Inspectie & Service B.V. aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden.

Ontbinding

- 32 Onverminderd de haar verder toekomende rechten is Clysan Inspectie & Service B.V. bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, indien de opdrachtgever:
 - a. surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan haar is verleend;
 - b. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - c. in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor Clysan Inspectie & Service B.V. voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.Beëindiging en schorsing geschieden door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat Clysan Inspectie & Service B.V. gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.
- 33 Alle vorderingen die Clysan Inspectie & Service B.V. in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

VI Betaling

Zekerheid

- 34 Na het sluiten van de overeenkomst is Clysan Inspectie & Service B.V. gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Artikel 32 geldt op overeenkomstige wijze indien de opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van de door Clysan Inspectie & Service B.V. verlangde zekerheid.

Betaling

- 35 De betaling van het factuurbedrag door de opdrachtgever geschiedt uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting of verrekening, tenzij schriftelijk door beide partijen anders is overeengekomen.
- 36 Afgesloten overeenkomsten gaan in na betaling van de factuur. Zonder ontvangst van de betaling kunnen geen rechten aan de overeenkomst worden ontleend en kan nimmer serviceverlening onder dekking van enige overeenkomst worden verleend.
- 37 Inspectie- en onderhoudsovereenkomsten hebben een standaardlooptijd van minimaal 2 jaar. Van het totale bedrag van de 2-jarige overeenkomst zal jaarlijks een gedeelte worden gefactureerd in verhouding tot de te verrichten werkzaamheden, zoals dit bij het afsluiten van de overeenkomst is opgenomen. Indien is overeengekomen, dat het totale bedrag van een overeenkomst gelijkelijk wordt verdeeld over de looptijd van twee jaar en tussentijds wordt deze overeenkomst beëindigd, dan zal bij een overeenkomst waarin Periodieke Inspectie is inbegrepen een nafacturatie volgen van 15% van het totale bedrag.

- 38 Clysan Inspectie en Service B.V. is steeds bevoegd, zonder dat nadere in gebreke stelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst ontbonden te verklaren of algehele serviceverlening te staken indien een opdrachtgever in gebreke blijft t.o.v. deze algemene leveringsvoorwaarden.

Verzuim opdrachtgever

- 39 Indien de betaling niet tijdig is verricht, verkeert de opdrachtgever in verzuim en is Clysan Inspectie & Service B.V. bevoegd het werk en de garantie te schorsen, onverminderd de haar verder toekomende rechten.
- 40 Nadat de opdrachtgever in verzuim is gekomen, is Clysan Inspectie & Service B.V. bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij Clysan Inspectie & Service B.V. verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250.
- 41 Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan Clysan Inspectie & Service B.V. over het aan haar verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2%.
- 42 Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.

Eigendomsvoorbehoud

- 43 Clysan Inspectie & Service B.V. blijft de eigenaar van alle zaken (zoals materialen en onderdelen) zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd moet worden.

VII Garantie

- 44 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt Clysan Inspectie & Service B.V. zich om gebreken, die ten tijde van de oplevering van het werk reeds aanwezig waren kosteloos te herstellen.
- 45 Alle storingen aan stookinstallaties welke zich voordoen binnen zes weken na het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden door onze technici en die hier een direct gevolg van zijn, worden onder garantie door ons verholpen, exclusief eventueel te vervangen onderdelen, echter inclusief de onderdelen welke tijdens de onderhouds- of reparatiewerkzaamheden zijn vervangen.
- 46 Indien wij een advies voor vervanging van onderdelen of aanpassing van de installatie hebben gegeven en dit advies is niet opgevolgd, is garantie niet van toepassing en zullen alle kosten worden doorberekend.
- 47 Reparaties die op grond van de garantiebepalingen geschieden geven geen recht op verlenging van de garantietermijn.
- 48 Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het werk. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Clysan Inspectie & Service B.V. of door de opdrachtgever uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is ingevolge artikelen 21 t/m 23.
- 49 Om zich op de rechten voortvloeiende uit artikel 44 te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever Clysan Inspectie & Service B.V.:
- onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
 - aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk dan wel, indien en voor zover het ontwerp van het werk van Clysan Inspectie & Service B.V. afkomstig is, het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van Clysan Inspectie & Service B.V.;
 - alle medewerking te verlenen om haar in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
- 50 De ingevolge de garantieverplichting door Clysan Inspectie & Service B.V. vervangen gebrekkige onderdelen worden haar eigendom.
- 51 Indien naar het oordeel van Clysan Inspectie & Service B.V. de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel, heeft de opdrachtgever recht op schadevergoeding.

VIII Aansprakelijkheid Clysan Inspectie & Service B.V.

Voor de oplevering

- 52 Clysan Inspectie & Service B.V. herstelt voor eigen rekening schade aan het werk, die is ontstaan alvorens het werk is opgeleverd, tenzij deze schade niet door haar is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd het bepaalde in artikel 21.
- 53 Clysan Inspectie & Service B.V. is aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade aan personen en andere zaken dat het werk, voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het werk en het gevolg is van schuld van Clysan Inspectie & Service B.V. of van door haar ingeschakelde hulppersonen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.
- 54 De beide voorgaande artikelen gelden op overeenkomstige wijze, indien Clysan Inspectie & Service B.V. werkzaamheden verricht ter vervulling van haar garantieverplichting ingevolge artikel 44.

Na de oplevering

- 55 Na de oplevering is Clysan Inspectie & Service B.V. niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van zijn in de artikelen 44 t/m 51 omschreven garantieverplichtingen.
- 56 Clysan Inspectie & Service B.V. is slechts aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van de in artikel 44 bedoelde gebreken, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.

Omvang van de schadevergoeding

- 57 Indien Clysan Inspectie & Service B.V. ingevolge de artikelen 53 en 56 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.

- 58 Voor ander dan de in de voorgaande artikelen bedoelde schaden die de opdrachtgever mocht lijden, is Clysan Inspectie & Service B.V. nimmer aansprakelijk.
- 59 De in de voorgaande artikelen opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Clysan Inspectie & Service B.V. of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 60 Elke aanspraak op vergoeding of herstel van vóór resp. na de oplevering geleden schade vervalt, indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag van de oplevering resp. op de dag waarop de garantieperiode afloopt kenbaar is gemaakt.
- 61 De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de opdrachtgever jegens Clysan Inspectie & Service B.V. ingevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

IX Slotbepaling

- 62 Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 63 Elk geschil tussen Clysan Inspectie & Service B.V. en opdrachtgever, zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de metaalnijverheid en –Handel.
- 64 In afwijking van het voorgaande artikel is Clysan Inspectie & Service B.V. bevoegd het geschil te laten beslechten door de gewone rechter; in geval van de Rechtbank bevoegd is door de Rechtbank in de plaats of het arrondissement waarin Clysan Inspectie & Service B.V. is gevestigd.